

TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
PO Box 30
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Technical Service Bulletin: 20-1983

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

October 2025

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2026 Cedar Creek CRT40CBK, CRT40CCK, 40CDL, CRT40CFL2B, AND CRT40CRS Travel Trailer Recreational Vehicles.

WHAT IS THE ISSUE?

The 28" x 48" egress window may not have the notches to allow for the vertical slider to lock into position when opened.

PARTS KIT NUMBER:

F100794627

DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Remedy Instructions can be found on Dealer Connect.

HELPFUL CONTACT INFORMATION:

CONTACT	PHONE
CUSTOMER SERVICE	(260) 593-4000

DEALER REPAIR CODES: Dealer Connect

TSB NUMBER	REPAIR CODE	DESCRIPTION	ALLOWABLE HOUR(S)
20-1983	SB-499-05-00-004760	INSPECTION ONLY	.10 HRS
20-1983	SB-499-01-00-004761	INSPECTION AND PERFORM REMEDY	2.0 HRS

Sincerely,

Forest River, Inc.
Office of Corporate Compliance

TECHNICAL SERVICE BULLETIN 20-1983 REMEDY INSTRUCTIONS

 FOREST RIVER	Make(s): CEDAR CREEK Model(s): SEE BELOW Model Year(s): 2026	Repair Code: SB-499-01-00-004761 Allotted Time: 2.00 HRS. Inspection Code: SB-499-05-00-004760 Allotted Time: .10 HRS.
	Concern: The 28" x 48" egress window may not have the notches to allow for the vertical slider to lock into position when opened.	Photo(s) Required: NO Prior Authorization Required: YES Part(s) Number: F100794627 Part(s) Return: FIELD DESTROY

Turn off LP Gas at LPG Tank(s). Disconnect the vehicles' battery Positive and Negative, disconnect any House battery(s) Positive and Negative, if equipped with a generator ensure it is off and lastly, ensure the vehicle is disconnected from shore power. Block any tires/wheels to prevent the vehicle from rolling. Failure to do so may result in electrocution, fire or other personal injury, property damage and/or death.

CERTAIN – 2026 – CEDAR CREEK: CRT40CBK, CRT40CCK, CRT40CDL, CRT40CFL2B & CRT40CRS

REMEDY KIT CONTENTS – **ORDER 1 KIT PER WINDOW:**

QTY	DESCRIPTION
1	WINDOW, 28" X 48", VERTICAL SQUARE CORNER, THERMO
1	INTERIOR WINDOW TRIM RING
.5	FOAM TAPE, CLOSED CELL
1	EXTRA "EXIT" LABELS
38	#8 x 1" BLACK SQUARE HEAD SCREW

INSPECTION:

STEP 1: LOCATE THE 28" X 48" EGRESS WINDOW;

- THERE ARE TWO IN THE UNIT

STEP 2: OPERATE THE VERTICLE SLIDERS ON BOTH WINDOWS;

- LOOK FOR A NOTCH ON THE RIGHT AND LEFT IN WHEN THE SLIDER IS IN THE "UP" POSITION;
- IF THE WINDOWS HAVE THE NOTCHES AND LATCHES INTO THE NOTCHES, CLAIM ONLY THE INSPECTION CODE FOR BOTH WINDOWS;
- IF THE WINDOWS DO NOT HAVE A NOTCH FOR THE VERTICAL SLIDER ON EACH SIDE OF THE WINDOW, MOVE ON TO REMEDY.

REMEDY – FOR WINDOWS WITHOUT THE NOTCHES:

STEP 1: REMOVE THE WINDOW;

- DISCARD/DESTROY WINDOW, TRIM RING AND FASTENERS

STEP 2: CLEAN THE WINDOW OPENING, REMOVE ANY RESIDUAL DEBRIES;

STEP 3: APPLY FOAM TAPE AROUND THE PARAMETER OF THE WINDOW;

- USE THE FOAM TAPE PROVIDED IN THE KIT;

STEP 4: INSTALL WINDOW (VENT SIDE TO THE BOTTOM);

- USE THE REPLACEMENT TRIM RING;
- USE THE REPLACEMENT FASTENERS;
- APPLY ANY CAP SEAL AS NEEDED;

STEP 5: ENSURE THERE IS A WHITE "EXIT" STICKER VISIBLE;

- USE THE INCLUDED STICKER AS NEEDED;

STEP 6: TEST FUNCTIONALITY;

STEP 7: CLAIM REPAIR CODE.

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE



FOREST RIVER

SERVICE DE LA CONFORMITÉ

Gestion de la sécurité des véhicules et des rappels
PO Box 30
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE: 20-1983

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

- Intégrité
- Sécurité
- Qualité
- Service à la clientèle

Octobre 2025

Cher Client Forest River,

Forest River désire vous informer d'un problème pouvant affecter certaines caravanes de voyage Cedar Creek CRT40CBK, CRT40CCK, 40CDL, CRT40CFL2B, et CRT40CRS de 2026

QUEL EST LE PROBLÈME?

La fenêtre d'évacuation de 28" x 48" (71 x 122 cm) peut ne pas avoir d'encoches pour permettre à la glissière verticale de se verrouiller en position ouverte.

NUMÉRO DE PIÈCE

F100794627

CONCESSIONNAIRE : CE QUE VOUS DEVRIEZ FAIRE

Les instructions correctives sont disponibles sur Dealer Connect.

DES INFORMATIONS DE CONTACT UTILES :

CONTACT	TÉLÉPHONE
CUSTOMER SERVICE	(260) 593-4000

CODES DE RÉPARATION : Dealer Connect

NUMÉRO BST	CODE DE RÉPARATION	DESCRIPTION	HEURE(S) ALLOUÉES
20-1983	SB-499-05-00-004760	INSPECTION SEULE	.10 HRE
20-1983	SB-499-01-00-004761	INSPECTION ET CORRECTION	2.0 HRES

Sincèrement vôtre,

Forest River Inc
Bureau de la conformité corporative.

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE 20-1983 INSTRUCTIONS CORRECTIVES

	Marque(s): CEDAR CREEK Modèle(s): VOIR PLUS BAS Année modèle: 2026	Code réparation : SB-499-01-00-004761 Durée allouée : 2.0 Hres Code d'Inspection: SB-499-05-00-004760 Durée allouée : 0.10 Hre
	Problème : La fenêtre d'évacuation de 28" x 48" peut ne pas avoir les encoches requises pour permettre à la glissière verticale de se verrouiller en position ouverte.	Photo(s) Requises: Non Autorisation préalable requise : Oui Numéro de pièce : F100794627 Retour de pièces : Disposer

Fermez le robinet du réservoir de gaz propane. Débranchez les bornes positives et négatives de la batterie et de toute autre batterie auxiliaire, si une génératrice est installée, assurez-vous qu'elle est à l'arrêt et enfin assurez-vous que le véhicule n'est pas branché à une alimentation électrique extérieure. Bloquez les pneus et les roues pour empêcher le véhicule de bouger. Le non-respect de ces règles peut provoquer une électrocution, un incendie, des dommages à la propriété ou des blessures personnelles, et même la mort.

CERTAINES CEDAR CREEK: CRT40CBK, CRT40CCK, CRT40CDL, CRT40CFL2B & CRT40CRS DE 2026

CONTENU DE L'ENSEMBLE POUR CORRECTION – **COMMANDEZ UN ENSEMBLE POUR CHAQUE FENÊTRE:**

QTÉ	DESCRIPTION
1	FENÊTRE, 28" X 48", COINS VERTICAUX CARRÉS, THERMOS
1	ANNEAU DE GARNITURE DE FENÊTRE INTÉRIEURE
.5	RUBAN EN MOUSSE, À CELLULES FERMÉES
1	ÉTIQUETTES "SORTIE" (EXIT) SUPPLÉMENTAIRES
38	VIS À TÊTE CARRÉE NOIRE #8 x 1"

INSPECTION:

ÉTAPE 1 : LOCALISEZ LA FENÊTRE DE SORTIE DE 28 PO X 48 PO (71 X 128 CM);

- IL Y EN A DEUX DANS L'UNITÉ

ÉTAPE 2 : ACTIONNEZ LES CURSEURS VERTICAUX DES DEUX FENÊTRES;

- RECHERCHEZ UNE ENCOCHE À DROITE ET À GAUCHE LORSQUE LE CURSEUR EST EN POSITION « RELEVÉE » ;
- SI LES FENÊTRES ONT DES ENCOCHES ET SE VERROUILLENT CORRECTEMENT, RÉCLAMEZ UNIQUEMENT LE CODE D'INSPECTION POUR LES DEUX FENÊTRES ;
- SI LES FENÊTRES NE DISPOSENT PAS D'ENCOCHE POUR LE CURSEUR VERTICAL DE CHAQUE CÔTÉ DE LA FENÊTRE, PASSEZ À LA RÉPARATION.

CORRECTIF - POUR LES FENÊTRES SANS ENCOCHE :

ÉTAPE 1 : RETIREZ LA FENÊTRE

- DISPOSER/DÉTRUIRE LA FENÊTRE, LE CADRE DE FINITION ET LES FIXATIONS

ÉTAPE 2 : NETTOYEZ L'OUVERTURE DE LA FENÊTRE, ENLEVEZ TOUS LES DÉBRIS RÉSIDUELS;

ÉTAPE 3 : APPLIQUEZ DU RUBAN ADHÉSIF EN MOUSSE AUTOUR DU PÉRIMÈTRE DE LA FENÊTRE;

- UTILISEZ LE RUBAN ADHÉSIF EN MOUSSE FOURNI DANS L'ENSEMBLE;

ÉTAPE 4: INSTALLEZ LA FENÊTRE (CÔTÉ VENTILATION VERS LE BAS) ;

- UTILISEZ LE CADRE DE GARNITURE DE REMPLACEMENT ;
- UTILISEZ LES FIXATIONS DE REMPLACEMENT ;
- APPLIQUEZ LES CAPUCHONS SI NÉCESSAIRE;

ÉTAPE 5 : ASSUREZ-VOUS DE LA PRÉSENCE D'UN AUTOCOLLANT BLANC "EXIT" VISIBLE;

- UTILISEZ L'AUTOCOLLANT INCLUS SI NÉCESSAIRE;

ÉTAPE 6 : TESTEZ LE BON FONCTIONNEMENT ;

ÉTAPE 7 : RÉCLAMEZ LE CODE DE RÉPARATION.

TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
PO Box 30
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Technical Service Bulletin: 20-1983

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

October 2025

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer,

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2026 Cedar Creek CRT40CBK, CRT40CCK, 40CDL, CRT40CFL2B, AND CRT40CRS Travel Trailer Recreational Vehicles. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

The 28" x 48" egress window may not have the notches to allow for the vertical slider to lock into position when opened.

OWNERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please contact your dealer immediately and request a service appointment to schedule the free repair. The vehicle Owner is responsible for arranging to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of the issue and provide the TSB number (located at the top of this page) to the dealership. It is also helpful to give the dealership a copy of this letter when you take your vehicle in for the repair.

You may visit www.forestriverinc.com to search for dealer locations.

HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?

The estimated time of repair is 2.0 hours. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

HELPFUL CONTACT INFORMATION:

CONTACT	PHONE
CUSTOMER SERVICE	(260) 593-4000

WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?

If you have already paid for a repair that is within the scope of this service bulletin, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided within the scope of this Technical Service Bulletin.

Please send the service invoice to the following address:

Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
501 Hawpatch Dr.
Topeka, IN 46571

Sincerely,

Forest River, Inc.
Office of Corporate Compliance

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE



FOREST RIVER

SERVICE DE LA CONFORMITÉ

Gestion de la sécurité des véhicules et des rappels
PO Box 30
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE: 20-1983

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

- Intégrité
- Sécurité
- Qualité
- Service à la clientèle

Octobre 2025

Cet avis s'applique au numéro d'identification du véhicule (VIN) indiqué ci-dessus.

Cher Client Forest River,

Forest River désire vous informer d'un problème pouvant affecter certaines caravanes de voyage Cedar Creek CRT40CBK, CRT40CCK, 40CDL, CRT40CFL2B, et CRT40CRS de 2026

QUEL EST LE PROBLÈME?

La fenêtre d'évacuation de 28" x 48" (71 x 122 cm) peut ne pas avoir d'encoches pour permettre à la glissière verticale de se verrouiller en position ouverte. Veuillez consulter les informations ci-dessous, qui décrivent le problème et vous fournissent des détails sur les étapes à suivre pour faire réparer votre véhicule.

PROPRIÉTAIRE : CE QUE VOUS DEVRIEZ FAIRE

Veuillez contacter immédiatement votre concessionnaire et prendre rendez-vous pour faire effectuer la réparation gratuite. Le propriétaire du véhicule est responsable de faire effectuer les travaux. Veuillez indiquer que vous avez été informé du problème par Forest River et fournir le numéro du bulletin technique (situé en haut de cette page) au concessionnaire. Il est également utile de fournir au concessionnaire une copie de cette lettre lorsque vous apportez votre véhicule pour la réparation.

Vous pouvez consulter le site www.forestriverinc.com pour rechercher les concessionnaires.

COMBIEN DE TEMPS DURERA LE PROCESSUS DE RÉPARATION ?

La durée estimée de la réparation est de deux heures. Toutefois, le concessionnaire peut être amené à conserver votre véhicule ou à vous fixer un rendez-vous à une date ultérieure afin de l'intégrer dans son programme d'entretien régulier.

INFORMATIONS DE CONTACT UTILES :

CONTACT	TÉLÉPHONE
SERVICE À LA CLIENTÈLE	(260) 593-4000

QUE FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ DES RÉPARATIONS À VOTRE VÉHICULE POUR CETTE CONDITION PARTICULIÈRE ?

Si vous avez déjà payé pour une réparation qui entre dans le cadre de ce bulletin de service, vous pouvez réclamer un remboursement des réparations précédemment payées. Le remboursement ne sera effectué que dans le cadre de ce bulletin de service technique.

Veuillez envoyer la facture de service à l'adresse suivante :

Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
501 Hawpatch Dr.
Topeka, IN 46571

Sincèrement vôtre,

Forest River Inc
Bureau de la conformité corporative.